



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก
ที่ ๑๖๓๐/๒๕๖๐
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ที่ ๑๖๓๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็น การอำนวยความสะดวก การให้บริการแก่ประชาชน และรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน รวมถึงการจัดให้มีกระดานถาม-ตอบผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก เพื่อรับฟังความคิดเห็น และรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๓๘, ๓๙, ๔๑ ในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลกที่ ๑๖๓๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|--|
| ๑. นางสาวสิริพร นันทดา | ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดฯ |
| ๒. นางสาวลักขณาภรณ์ ยิ้มละม้าย | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สำนักปลัดฯ |
| ๓. นางสาวสุพิชามนต์ เชื้อนแก้ว | ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สำนักปลัดฯ |
| ๔. นางสาวปราณี ศิริวิวัฒน์ | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน สำนักปลัดฯ |

ให้มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการแก้ไขปัญหาและจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินและแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๗ วัน
๖. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายมนต์ชัย วิวัฒน์ธนาฒย์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก